

## 1 | Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) ont pour objet de définir les relations contractuelles entre Vous (le Client) et Nous (la société IRES) pour toute commande passée auprès de notre laboratoire (soit sur le site internet [www.kudzuscience.com](http://www.kudzuscience.com), soit directement auprès de notre service client) concernant les Produits et les Services, selon ce qui est précisé ci-après.

En cas de modification des présentes CGV, les CGV applicables seront celles qui étaient en vigueur à la date de la commande.

## 2 | Définitions

Les différents mots ou expressions ci-dessous doivent être compris selon les définitions suivantes :

Le Prestataire de services ou le Vendeur désigne la société IRES, Société par actions simplifiée au capital de 260.000 euros dont le siège social est 2 Rue de la Durance – Europarc Meinau – 67100 STRASBOURG [coordonnées téléphoniques : 03.69.61.46.00], numéro de TVA intracommunautaire FR 44523572675, adresse email : [info@kudzuscience.com](mailto:info@kudzuscience.com).

Le Client désigne toute personne physique, majeure et capable, ou toute personne morale souhaitant commander des Produits et/ou des Services auprès de la société.

Les Produits désignent tous les kits d'analyse commercialisés sur le site Internet [www.kudzuscience.com](http://www.kudzuscience.com) ou directement par notre service client.

Le Produit ou un Produit désigne le Produit spécifiquement commandé par le Client. Lorsque le produit est un kit d'analyse contenant des supports de prélèvement, ces derniers sont fournis directement au client, tels qu'ils sont reçus du fournisseur (après contrôle de conformité par l'IRES).

Les Services désignent toutes les prestations d'analyse commercialisées directement par notre service client.

Le Service ou un Service désigne le Service spécifiquement commandé par le Client.

La marque d'accréditation désigne toute marque semi-figurative composée du logo Cofrac et d'une indication de l'activité d'évaluation de la conformité couverte par l'accréditation.

## 3 | Présentation de la Prestation Kudzu Science

Les Produits vendus sont majoritairement des kits d'analyse permettant au Client de mesurer des substances toxiques dans son environnement ou dans son organisme. Il réalise un prélèvement selon la procédure décrite dans le mode d'emploi joint avec le kit, qu'il s'engage à respecter scrupuleusement. Le Client renvoie ensuite son prélèvement au laboratoire.

Les Services vendus sont des prestations d'analyse permettant au Client de mesurer des substances toxiques dans son environnement ou dans son organisme. Il réalise un prélèvement par ses propres moyens ou à l'aide d'un dispositif de prélèvement fourni par le laboratoire. Le Client renvoie ensuite son prélèvement au laboratoire.

Le laboratoire se charge d'analyser ou de faire analyser par un laboratoire extérieur le prélèvement. Les résultats d'analyse seront mis à disposition du Client selon les modalités présentées au §8.5 des présentes CGV.

**Attention!** Les Produits et/ou les Services commercialisés sont à usage domestique et/ou professionnel. Dans la mesure où les prélèvements sont réalisés par le Client, les résultats ne sont donnés qu'à titre indicatif et informatif et ne peuvent en aucun cas être utilisés à l'appui d'une quelconque action judiciaire, administrative ou de toute autre nature que ce soit, notamment à l'effet de servir comme moyen de preuve à quelque titre que ce soit, ce que le Client accepte expressément et s'engage à respecter.

Dans le cadre de la collaboration entre l'IRES et son client, ce dernier pourra, dans des conditions raisonnables garantissant la sécurité et la confidentialité des données, accéder aux zones pertinentes du laboratoire pour assister à titre de témoin aux activités du laboratoire effectuées spécifiquement pour son compte. Les demandes doivent être formulées au plus tard 15 jours avant la date de visite choisie.

## 4 | Commande

Toute commande que le Client effectue auprès de la société implique son adhésion sans réserve aux présentes CGV et sa renonciation à se prévaloir de toute autre condition, y compris ses éventuelles propres conditions générales d'achat, ce qui sera matérialisé soit par la case qu'il sera amené à cocher à cet effet avant la validation de sa commande sur notre site internet, soit lors de l'acceptation du devis (y compris les guides techniques pour les prestations incluant une analyse de paramètre(s) accrédité(s) par le Cofrac, lorsque ceux-ci sont disponibles).

La prise de commande sur le site internet est soumise au respect de la procédure mise en place par l'IRES, concrétisée par une succession d'étapes que le Client doit impérativement suivre pour valider sa commande. Avant de la valider et de l'accepter définitivement, le Client aura la possibilité d'en vérifier le détail, et d'en corriger les éventuelles erreurs.

Toute commande effectuée sur le site internet [www.kudzuscience.com](http://www.kudzuscience.com) se réalisera selon le processus suivant, que le Client accepte sans réserve :

- Sélection du ou des Produits que le Client souhaite acheter afin de les ajouter à son panier ;
- Vérification de l'intégralité des produits sélectionnés et validation du panier ;
- Création d'un compte utilisateur en choisissant un identifiant et un mot de passe ;
- Communication des adresses de livraison et de facturation ainsi que d'une adresse email ;
- Choix du mode de livraison de la commande ;
- Acceptation des présentes CGV ;
- Paiement de la commande ;
- Validation et confirmation de la commande. Un email de confirmation sera envoyé à l'adresse email communiquée, rappelant le détail de la commande ainsi que le prix et le

délai de livraison du ou des Produits commandés (avec indication, le cas échéant, des difficultés ou réserves éventuelles soulevées par votre commande).

Toute commande passée directement auprès de la société suivra les mêmes étapes de vérification et validation du devis préalablement transmis, équivalent au panier du site internet.

**Attention!** Lorsque le client ne souhaite pas de rapport sous accréditation, celui-ci n'est par conséquent pas présumé conforme aux référentiels d'accréditation ni couvert par les accords de reconnaissance internationaux.

## 5 | Rétractation

Conformément aux dispositions de la loi 2014-344 du 17 mars 2014, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception du Produit pour se rétracter et nous le retourner.

En cas d'exercice de son droit de rétractation, le remboursement aura lieu dans un délai maximum de 30 jours à compter de l'enregistrement de la demande de rétractation du Client.

Le Client devra impérativement retourner le Produit pour lequel il souhaite se rétracter dans son emballage d'origine.

Les frais de transport seront à la charge du client et il en supportera les risques jusqu'à réception du colis à l'adresse indiquée ci-dessous. Il est en conséquence recommandé au Client d'utiliser un moyen « postal » lui permettant de se ménager la preuve de ce retour.

Il est précisé que les Produits qui nous seraient retournés endommagés ou incomplets ne seront ni repris ni remboursés.

Les retours pour cause de rétractation sont à effectuer à l'adresse suivante :

IRES KUDZU SCIENCE  
2, rue de la Durance – Europarc Meinau  
67100 STRASBOURG (France)

Les kits comprenant des capteurs pour les prélèvements d'air font l'objet d'une exception : ils ne peuvent être ni repris ni échangés, compte tenu des conditions de transport non maîtrisées et d'une date de péremption à court terme.

## 6 | Tarifs : Prix de vente et délais de livraison

### 6.1 | Le prix de vente

Le prix de vente des Produits et Services est indiqué en Euros [€]. Le prix TTC applicable est celui affiché sur ledit site au jour de votre commande, tel que rappelé dans votre panier au moment de sa validation, hors frais de livraison, ou sur le devis préalablement transmis par le laboratoire.

Le taux de TVA applicable sera celui en vigueur au jour de la commande, étant précisé que, selon le pays dans lequel le Produit ou Service devra être livré, le Produit ou Service sera vendu hors taxe lorsque la TVA ne sera pas applicable à la commande concernée au regard des règles en vigueur.

Toute promotion (offre périodique signalée sur le site web) est non cumulable avec d'autres tarifs promotionnels.

### 6.2 | Les frais de livraison

Les frais de livraison de la commande s'ajoutent au prix du Produit. Ces frais sont indiqués TTC en tenant compte du taux de TVA applicable au jour de votre commande.

Les frais de port indiqués sur le site varient en fonction du mode de livraison choisi et du pays de livraison. Ils sont automatiquement calculés dès lors que le Client aura indiqué le pays dans lequel il souhaite voir livrer sa commande dans la rubrique « adresse de livraison ».

Tous impôts, taxes, droits ou autres prestations à payer en application des règles françaises ou communautaires, ou des règles d'un pays importateur ou d'un pays de transit, seront à la charge du Client. Aussi, les prix seront augmentés à concurrence du montant de tout impôt, droits ou taxes actuels ou futurs que l'IRES pourrait être tenu de percevoir ou de payer dans le cadre de la prestation vendue.

### 6.3 | Retards de paiement

Pénalités de retard : En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, des pénalités forfaitaires de 40 euros TTC seront appliquées, en plus des pénalités de retard calculées au taux d'intérêt légal sur le montant TTC, seront automatiquement et de plein droit acquises sans formalité aucune ni mise en demeure préalable et entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues au laboratoire par le Client, sans préjudice de toute autre action que le laboratoire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant sur les devis et/ou facturation, le laboratoire se réserve en outre le droit de suspendre l'exécution de ses obligations.

## 7 | Paiement sécurisé

Le Client paiera le ou les Produits commandés en intégralité au moment de la validation de sa commande sur le site [www.kudzuscience.com](http://www.kudzuscience.com). Le paiement s'effectuera par carte bancaire ou via PayPal. Pour cela, le Client devra être le titulaire de la carte bancaire ou du compte PayPal utilisé.

Tout paiement effectué sur le site Internet [www.kudzuscience.com](http://www.kudzuscience.com) est sécurisé au moyen de Mercanet de BNP Paribas. Avec ce système de paiement en ligne, le paiement par carte s'effectue directement sur le serveur sécurisé de la banque BNP Paribas. Toutes les informations que le Client communiquera à l'occasion de ce paiement sont strictement protégées. A aucun moment le numéro de carte ne nous sera communiqué. Les échanges sont cryptés et sécurisés grâce au protocole SSL 3 (Secure Socket Layer) sur l'Internet, protocole qui est devenu une norme mondiale et qui est compatible avec les principaux navigateurs.

D'autres moyens de paiement tels que le paiement par chèque ou par virement bancaire sont disponibles lors d'une commande auprès du service client.

## 8 | Exécution de la prestation

### 8.1 | Délai de livraison

Le Client pourra choisir lors de sa commande une des options de livraison suivante :

- Soit en express dans un délai maximum de 3 jours ouvrés pour une expédition en France métropolitaine (délai de traitement de commande inclus) ;
- Soit en standard dans un délai maximum de 7 jours pour une expédition en France métropolitaine (délai de traitement de commande inclus).

Ce délai sera confirmé au moment de l'envoi du message récapitulatif que le Client recevra après validation de son paiement sur internet ou lors de l'acceptation de sa commande par le service client.

Les délais annoncés ne sont pas contractuels et un éventuel retard de livraison ne donne pas droit à des dommages-intérêts de la part de l'IRES. Nous ne pourrions en aucun cas être tenus responsables en cas de retard de livraison causé par la communication d'une mauvaise adresse, la survenance d'un événement de force majeure, en ce compris les grèves, en particulier en cas de grèves des transporteurs ou de la Poste.

Pour le cas où certains Produits ne seraient pas disponibles au moment de la commande, le Client en sera immédiatement averti.

### 8.2 | Suivi et livraison de la commande

Un numéro de suivi est attribué à chaque commande dès la prise en charge par les services postaux de transport. Ce numéro peut être communiqué sur simple demande auprès du service client.

Les Produits commandés sont transportés aux risques et périls du Client à compter de leur départ des locaux où ils sont stockés. Le Client devra s'assurer à réception que le colis est complet et en parfait état et qu'il correspond bien aux références et quantités commandées.

En cas de détérioration du colis, le Client devra refuser sa livraison. S'il est constaté une détérioration après départ du transporteur, Le Client aura sept (7) jours pour formuler une réclamation. Dans les deux cas cités, il devra nous faire parvenir ses réserves sous sept (7) jours par e-mail via la rubrique « Contact » du Site et simultanément par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée ci-dessous :

IRES KUDZU SCIENCE  
2, rue de la Durance – Europarc Meinau  
67100 STRASBOURG (France)

Toute réclamation adressée au-delà de ces délais ne pourra pas être acceptée. Si vous n'émettez pas de réserves sous sept (7) jours, le Produit livré est réputé satisfaisant et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure.

### 8.3 | Retour de votre prélèvement au laboratoire

Les kits d'analyses sont systématiquement vendus avec un moyen de retour au laboratoire (affranchis ou non), à l'exception des kits d'analyse à lecture directe des résultats.

De même que lors de la livraison, le Client supportera les risques liés à l'envoi de son prélèvement jusqu'à sa parfaite réception par IRES Kudzu Science.

**Attention!** Afin de garantir la fiabilité des résultats, il convient de respecter scrupuleusement les modalités de retour précisées dans chaque kit d'analyse.

### 8.4 | Sous-traitance

L'IRES se réserve le droit de sous-traiter les analyses à des laboratoires partenaires et répondant aux exigences de notre service d'assurance qualité.

L'IRES ne propose pas de sous-traitance pour les prestations accréditées Cofrac. En cas d'impossibilité de réalisation d'une prestation d'essai dans les délais impartis, le donneur d'ordres accepte que les délais soient renégociés.

### 8.5 | Communication des résultats

Nous mettrons à la disposition du Client les résultats de l'analyse effectuée, dans un délai de 15 à 20 jours maximum (selon le Produit commandé) à compter du jour où nous aurons reçu son prélèvement dans notre laboratoire.

**Attention!** Il est rappelé que l'analyse et la fiabilité des résultats dépendent avant tout du respect du mode d'emploi livré avec le Produit, qui précise les différentes précautions à prendre relativement au prélèvement selon la nature du Produit commandé.

Pour le cas où la qualité ou la quantité du prélèvement reçu ne permettrait pas de procéder à l'analyse (prélèvement non-conforme), le laboratoire contactera le Client avant de procéder à l'analyse. En cas d'analyse réalisée sur un prélèvement dit non-conforme, le laboratoire spécifiera dans le rapport d'analyse les difficultés rencontrées et si la fiabilité des résultats n'est pas garantie.

Par ailleurs, le laboratoire ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas de retard dans la communication des résultats résultant d'un problème technique affectant le fonctionnement du laboratoire ou d'un événement de force majeure, en ce compris les pannes électriques pouvant dégrader le matériel permettant l'analyse de vos prélèvements.

Toutefois, le laboratoire s'engage à avertir le Client dès lors que sa prestation n'est pas réalisable dans les délais pouvant garantir la fiabilité de ses résultats et/ou à lui proposer une solution de remplacement.

### 8.6 | Convention de preuve

La norme NF EN ISO 17025 : « Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais » autorise les laboratoires à transmettre les résultats d'essais par voie électronique.

Le document du Cofrac LAB REF 02 recommande l'existence d'une convention de preuve entre le laboratoire et le client lors de transmission électronique de résultat d'essais. Cette convention de preuve permet au client de connaître les risques encourus par le laboratoire et par le client en cas d'utilisation de ce mode de transmission.

#### 8.6.1 | Transmission des rapports d'essais Cofrac par email

Les rapports d'essais issus de prestations d'analyses couvertes par l'accréditation Cofrac du laboratoire sont par défaut transmis par email. Ils sont insérés en pièce jointe au format PDF, et sont protégés contre toute modification. Seules la lecture et l'impression du fichier sont possibles.

Ce mode de transmission permet en principe d'assurer la confidentialité, l'intégrité et l'authenticité de l'échange, le message n'étant délivré qu'au(x) destinataire(s) nommé(s) dans le courriel. Il est conseillé au client de transmettre au laboratoire lors de sa commande la ou les adresse(s) email des destinataires de rapports (adresses nominatives de préférence). En l'absence de précisions de la part du client, les rapports seront par défaut envoyés à la personne ayant émis la commande.

Comme dans le cas d'un envoi postal des rapports d'essais, des risques d'interception ou de non-distribution du message existent.

#### 8.6.2 | Responsabilité du laboratoire

Le laboratoire IRES Kudzu Science ne peut être tenu responsable :

- De l'impossibilité de lecture ou d'impression des rapports d'essais chez le Client (problème de fonctionnement du logiciel de lecture des fichiers PDF, messagerie internet saturée, ...)
- De tout dysfonctionnement lié aux équipements de télécommunication (fournisseur d'accès à internet, non-réception de l'email, ...)
- De tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le fonctionnement de l'envoi des rapports d'essais par voie dématérialisée ;
- De la perte de l'email suite à une mauvaise manipulation de la messagerie du client (message supprimé, ...)
- De l'utilisation frauduleuse de la messagerie du client par un tiers ;
- D'éventuels virus en provenance d'internet entraînant un dommage causé au poste informatique du client.

#### 8.6.3 | Engagements du client

De par l'acceptation d'un devis faisant mention du présent document, ou de par la validation d'une commande sur le site internet du laboratoire, le Client :

- Accepte les présentes CGV dans leur totalité ;
- S'engage à respecter les prescriptions afférentes aux rapports d'essais émis par le laboratoire ;
- Affirme avoir compris et accepté les risques éventuels liés à l'envoi des rapports d'essais par voie électronique ;
- S'engage à prévenir le laboratoire de toute modification concernant les contrats mis en place.

### 8.7 | Droit d'usage de la marque d'accréditation par les clients

Le Comité Français d'Accréditation (Cofrac) définit les exigences à respecter par les clients sur les droits d'usage des marques d'accréditation dans son document GEN REF 11 « Règles générales d'utilisation de la marques Cofrac ». Ce document est disponible sur le site du Cofrac [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr).

Ce document résume entre autres les exigences à respecter par nos clients lors de l'usage des marques d'accréditation du laboratoire. En cas de doute sur cette utilisation, contacter le laboratoire.

Par ailleurs, l'usage du logo Cofrac seul est réservé au Cofrac.

Les marques d'accréditations sont utilisables par IRES, uniquement pour ses activités indiquées dans la portée d'accréditation n°1-5775 disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr), dans la mesure où son accréditation est en vigueur, et dans le respect des règles spécifiées dans le document GEN REF 11 « Règles générales d'utilisation de la marque Cofrac ».

Le droit d'usage des marques d'accréditation accordé à l'IRES ne peut être transmis à un tiers ni à titre gratuit ni à titre onéreux.

De fait, le droit d'usage de la marque d'accréditation accordée à l'IRES et son logo demeurant la stricte propriété du laboratoire, il est interdit de :

- Créer un document en utilisant le logo ou la marque d'accréditation accordée à l'IRES;
- Reproduire la marque d'accréditation accordée à l'IRES ou sa référence textuelle sur vos produits (y compris emballages), vos courriers à en-tête, brochures, sites internet et supports de communication, supports à caractère publicitaire de type gadget (stylos, casquettes ...) ainsi que cartes de visites nominatives ;

Compte-tenu des activités uniquement analytiques du laboratoire, l'IRES autorise ses clients à intégrer ses rapports d'analyse, même si ceux-ci font apparaître la marque d'accréditation, dans leur rapport global d'activité, si et seulement si le rapport est reproduit dans son intégralité.

Toute utilisation des résultats communiqués par l'IRES ou toute référence à ses travaux de nature à tromper le consommateur ou l'utilisateur du produit ou du document pourra être poursuivie conformément aux dispositions réglementaires en vigueur.

### 8.8 | Gestion des réclamations

A tout moment, le client peut adresser une réclamation auprès du service client, à l'adresse [info@kudzuscience.com](mailto:info@kudzuscience.com). Dès sa réception, le laboratoire confirmera si la réclamation concerne les

activités de laboratoire dont il a la responsabilité et dans l'affirmative, il la traitera dans des délais préalablement définis avec le client.

Le laboratoire est responsable de l'ensemble des décisions à tous les niveaux du processus de traitement des réclamations.

## 9 | Zone géographique

Les Produits commercialisés par IRES peuvent être envoyés dans les pays suivants : France métropolitaine, France DOM-TOM, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Maroc, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Tunisie.

Il vous appartient de vous informer auprès des instances officielles compétentes sur les règles applicables à l'importation sur votre territoire des Produits commercialisés par IRES - Kudzu Science. En aucun cas, IRES - Kudzu Science ne pourra être tenu responsable à votre égard ou à celle d'un tiers, des conséquences du non-respect de ces règles, quelles qu'elles soient.

## 10 | Responsabilités

**10.1** Sans préjudice de toute autre disposition des présentes CGV, la responsabilité de la société IRES ne peut être engagée qu'en cas de non-conformité du Produit livré au Produit commandé ou en cas de vice caché du Produit livré. Toute réclamation relative à la commande passée devra être adressée à l'IRES dans un délai de 7 jours suivant la date de réception du Produit commandé. Il est précisé que certaines présentations faites des Produits sur le Site [www.kudzuscience.com](http://www.kudzuscience.com) peuvent contenir des éléments qui ne font pas partie du Produit et que la responsabilité de l'IRES ne pourra être retenue de ce fait.

**10.2** De même, la société IRES ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dommages de toute nature (matériel, immatériel ...) et notamment pour les cas où :

- Le Client ferait une mauvaise utilisation du kit d'analyse, qui rendrait impossible l'analyse du prélèvement qu'il aura renvoyé au laboratoire ou qui rendrait non fiable le résultat de l'analyse, sauf pour le cas où il rapporterait la preuve d'une utilisation conforme du kit ;
- Le Client ferait une erreur d'interprétation concernant les conseils donnés sur le site, les résultats ou les conséquences pouvant en résulter sur la santé, la prestation de la société IRES n'ayant aucune portée médicale et ne pouvant en aucune manière remplacer l'avis d'un médecin ;
- Des dommages résulteraient d'un mauvais fonctionnement des Produits ;
- Des dommages seraient causés directement ou indirectement par l'utilisation du Produit, par la négligence de l'utilisateur, par une utilisation abusive du Produit ou une combinaison du Produit avec d'autres éléments à votre initiative ;
- Le Client perdrait l'identifiant lui permettant d'accéder aux résultats de l'analyse.

La responsabilité de l'IRES ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable au Client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues aux présentes CGV, ou à un cas de force majeure imprévisible, irrésistible et extérieure.

**10.3** L'IRES n'est pas responsable du contenu et du fonctionnement des sites en lien sur le Site [www.kudzuscience.com](http://www.kudzuscience.com), ainsi que des dommages de toutes natures pouvant être subis par le Client à l'occasion d'une visite de ces sites.

L'utilisation du Site implique la connaissance et l'acceptation par le Client des caractéristiques et des limites de l'Internet et des technologies qui y sont liées, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage et risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

L'IRES décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation ou d'incident lié à l'utilisation de l'ordinateur, de l'accès à Internet, de la maintenance ou du dysfonctionnement des serveurs, de la ligne téléphonique ou de toute autre connexion technique, et de l'envoi des formulaires à une adresse erronée ou incomplète, d'erreurs informatiques quelconques ou défauts constatés sur le Site.

L'ensemble des informations publiées sur le Site [www.kudzuscience.com](http://www.kudzuscience.com) concernant notamment les catégories des composés toxiques ou leurs effets, ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de l'IRES. Il en est de même concernant les liens hypertextes susceptibles d'être présents sur le Site [www.kudzuscience.com](http://www.kudzuscience.com) qui peuvent renvoyer vers d'autres sites Internet et l'IRES ne saurait être responsable à quelque titre que ce soit, de tout préjudice que vous pourriez subir de ce fait, quel qu'il soit.

**10.4** En tout état de cause, en cas de responsabilité, l'indemnisation par l'IRES du préjudice subi sera limitée au montant de la commande, sauf faute lourde ou intentionnelle de l'IRES. En dehors des cas expressément prévus par les textes en vigueur, la responsabilité de l'IRES est limitée aux dommages directs et prévisibles pouvant résulter de l'utilisation par le Client du Site et des Produits livrés.

**10.5** Dans l'hypothèse où un cas de force majeure ou un cas fortuit empêcherait la livraison du Produit sur le lieu indiqué lors de la commande, le retour des prélèvements au laboratoire de l'IRES ou la mise à disposition du rapport d'analyse, l'IRES sera délié de toute obligation. Sont considérés notamment comme cas de force majeure la guerre ou le risque de guerre, la grève, les catastrophes naturelles telles que les inondations ou incendies et les accidents, pannes d'équipement et, d'une manière générale, tout événement indépendant de la volonté de l'IRES et ayant pour conséquence de retarder ou d'empêcher l'exécution ou la mise à disposition du Produit ou du Rapport d'analyse, sans qu'il ait pu être raisonnablement maîtrisé ou évité.

## 11 | Propriété intellectuelle

Tous les droits de l'IRES relatifs aux Produits et prestations offertes par cette dernière, en particulier les secrets de fabrication, les technologies non protégées ainsi que toutes autres informations mises à votre disposition sont sujets à une obligation de confidentialité et restent la propriété exclusive et intégrale de l'IRES. Vous n'acquiescez en aucun cas des droits de propriété ou de licence d'exploitation en rapport avec les Produits que vous commandez et la prestation exécutée par l'IRES, ni le droit de reproduire ces Produits ou prestations ou la technique utilisée.

Le Client s'engage à ne pas utiliser les marques ou noms de fabrication donnés aux prestations.

Il s'engage également à ne pas porter atteinte, de quelque manière que ce soit, à la valeur ou à la réputation des marques ou nom de fabrication de la société IRES.

De même, le Site Internet [www.kudzuscience.com](http://www.kudzuscience.com), les photos, textes et tout autre élément ou information y figurant sont la propriété exclusive de la Société IRES. Toute reproduction même partielle de ces éléments est interdite.

## 12 | Informatique et libertés

Conformément aux dispositions de la loi dite informatique et libertés du 6 janvier 1978, le traitement informatique des informations à caractère nominatif vous concernant ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Par ailleurs, en application de l'article 27 de la loi dite informatique et libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant auprès de l'IRES. Ce droit peut être exercé sur le site [www.kudzuscience.com](http://www.kudzuscience.com) dans la rubrique « mon compte » directement ou par téléphone auprès du service client.

A la condition que le Client ait coché la case nous autorisant à lui adresser nos offres ou nos newsletters, nous pourrions lui faire parvenir des informations relatives à notre société et à nos Produits, étant précisé que le Client pourra à tout moment se désinscrire en cochant la case prévue à cet effet. A la condition également que le Client nous ait autorisé à transmettre son adresse électronique à des tiers, il pourra être amené à recevoir des offres émanant de nos partenaires, étant précisé que le Client pourra à tout moment se désinscrire en cochant la case prévue à cet effet sur notre Site ou sur les sites de nos partenaires concernés.

Le Site [www.kudzuscience.com](http://www.kudzuscience.com) est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de ses clients. Pour cette raison, il est fait usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler le passage du client sur le Site. Les cookies ne sont utilisés par l'IRES que dans le but d'améliorer le service personnalisé destiné au Client.

## 13 | Recherche scientifique

L'IRES réalise des projets scientifiques en relation avec la pollution de l'air et de l'environnement intérieur, et l'exposition humaine à des polluants (campagnes de mesures par exemple).

Les résultats des analyses réalisées par le Client sont anonymes et ne contiennent pas de données personnelles, ils peuvent être utilisés à des fins de recherche scientifique liée à l'amélioration des connaissances sur la qualité de l'air et de l'environnement intérieur et l'exposition humaine. Ces résultats peuvent également être utilisés de manière anonyme pour intégrer une base de données permettant d'établir des statistiques de résultats.

Les résultats des recherches pourront être publiés par l'IRES sur tout support de communication (électronique, papier, audio, vidéo,...). Ils pourront faire l'objet de documents de synthèse à destination de gouvernements, de législateurs, d'industriels, d'ONG et d'associations.

## 14 | Droit applicable

Le droit français est seul applicable. La langue du présent document est la langue française. En cas de traduction des présentes conditions générales de vente et de services en langue étrangère, la version traduite n'aurait qu'une valeur informative, seul le texte rédigé en français faisant foi.

## 15 | Divers

La non-application par l'IRES ou le Client des droits spécifiés dans les présentes CGV ne saurait constituer une renonciation à ces droits.

L'archivage des commandes et des factures correspondantes sera réalisé par l'IRES sur un support fiable et durable, lequel constituera une copie fidèle desdits documents au regard de l'article 1348 du Code civil. Ce support constituera pour les parties une preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre elles.

Pour le cas où l'une des clauses des présentes CGV serait déclarée nulle par décision de justice, cette nullité ne saura emporter celle des autres clauses des présentes CGV qui continueraient donc à produire effet.

Les présentes CGV pourront être modifiées à tout moment par l'IRES, les conditions applicables à une opération donnée étant celles qui étaient en vigueur au jour de la commande.

Kudzu Science ne saurait en aucun cas avoir la qualité d'importateur, de fabricant ou de conditionneur des systèmes de prélèvement contenus dans les Produits vendus sur le Site.

## 16 | Attribution de juridiction

Tout litige susceptible de résulter de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes CGV et de ses suites, sera porté devant les tribunaux de Strasbourg, sauf règles de procédure impératives contraires.

FIN